INPS Istituto Nazionale Previdenza Sociale

AMBITO TERRITORIALE DI LOCRI

Città di Locri
Comune Capofila

AFRICO – ANTONIMINA – ARDORE – BENESTARE – BIANCO – BOVALINO BRANCALEONE BRUZZANO ZEFFIRIO – CARAFFA DEL BIANCO – CARERI – CASIGNANA CIMINÀ - FERRUZZANO – GERACE – LOCRI – PALIZZI – PLATÌ – PORTIGLIOLA – SAMO SANT'AGATA DEL BIANCO – SANT'ILARIO DELLO JONIO – SAN LUCA – STAITI

Disciplinare per l'Accreditamento dei fornitori di prestazioni socio-assistenziali e di inclusione sociale

Allegato 1

Definizione Prestazioni, tariffe, figure professionali, indicatori di performance.

Area Disabilità e non auto sufficienza

A) Servizi professionali domiciliari resi da operatori socio sanitari ed educatori professionali: Interventi integrativi e complementari svolti da operatori socio-sanitari ed educatori professionali. E' escluso l'intervento di natura professionale sanitaria.

A1	Servizi socio sanitari
A2	Servizi educativi professionali

B) Altri servizi professionali domiciliari: Servizi professionali resi da psicologi, come supporto alla famiglia, da fisioterapisti, logopedisti.

B.1		Servizi di supporto psicologico
B.2		Supporto fisioterapico
B.3		Servizi di logopedia

C) Servizi e strutture a carattere extra domiciliare: Interventi integrativi e complementari di natura non sanitaria, per la crescita delle capacità relazionali o cognitive, il potenziamento delle abilità, e la prevenzione e il rallentamento della degenerazione che incide sul livello di non autosufficienza, da svolgersi esclusivamente presso centri socio educativi riabilitativi diurni per disabili, centri diurni per anziani, centri di aggregazione giovanile, centri per l'infanzia.

C.1		Centri diurni

D) Sollievo: A favore del nucleo famigliare, per il recupero delle energie psicofisiche necessarie all'assistenza del beneficiario, interventi di sollievo domiciliare, diurna extra domiciliare e residenziale, qualora l'incapacità funzionale non è integralmente soddisfatta dai "servizi pubblici", ma è integrata da uno o più famigliari conviventi o non conviventi attraverso le cosiddette "cure famigliari".

D.1		Sollievo Domiciliare
D.2		Sollievo diurno extra domiciliare
D.3		Strutture residenziali anche temporanee e di sollievo

E) Trasferimento assistito: Servizi di accompagnamento, trasporto o trasferimento assistito per specifici e particolari necessità (visite mediche, accesso al centro diurno etc.), articolati in trasporto collettivo/individuale senza assistenza, con assistenza, con assistenza carrozzato e trasporto barellato.

E.1		Trasporto sociale senza assistenza
E.2		Trasporto sociale con assistenza
E.3		Trasporto sociale carrozzato

E.4		Trasporto sociale barellato

F) Pasti: Servizio di consegna a domicilio esclusa fornitura.

G) Supporti: le protesi e gli ausili inerenti le menomazioni di tipo funzionale permanenti (compresi pannoloni per incontinenti, traverse, letti e materassi ortopedici antidecubito e terapeutici, cuscini jerico e cuscini antidecubito per sedie a rotelle o carrozzine eccetera); gli apparecchi per facilitare l'audizione ai sordi o la masticazione e altri apparecchi da tenere in mano, da portare sulla persona o da inserire nell'organismo, per compensare una deficienza o una infermità; le poltrone e i veicoli simili per invalidi, anche con motore o altro meccanismo di propulsione, compresi i servoscala e altri mezzi simili adatti al superamento di barriere architettoniche per soggetti con ridotte o impedite capacità motorie; strumentazioni tecnologiche ed informatiche per la sicurezza dell'ambiente domestico e lo svolgimento delle attività quotidiane; ausili, attrezzature e arredi personalizzati che permettono di risolvere le esigenze di fruibilità della propria abitazione; attrezzature tecnologicamente idonee per avviare e svolgere attività di lavoro, studio e riabilitazione nel proprio alloggio, qualora la gravità della disabilità non consenta lo svolgimento di tali attività in sedi esterne; l'adattamento di veicoli ad uso privato, utilizzati per la mobilità di beneficiari gravemente disabili, per la modifica degli strumenti di guida; la realizzazione di opere direttamente finalizzate al superamento e all'eliminazione di barriere architettoniche in edifici già esistenti adibiti ad abitazioni private. Qualsiasi altra fornitura ed installazione a domicilio di dotazioni e attrezzature (ausili) o strumenti tecnologici di domotica, non finanziati da altre leggi nazionali o regionali vigenti, per la mobilità e l'autonomia, per la gestione dell'ambiente domestico e delle comunicazioni, tali da ridurre il grado di non autosufficienza, il livello di bisogno assistenziale e il rischio di degenerazione ulteriore

G.1		Fornitura ausili e presidi
G.2		Fornitura strumenti di domotica
G.3		Interventi di accessibilità domiciliare

H) Percorsi di integrazione scolastica: Servizi di assistenza specialistica *ad personam* in favore di studenti con disabilità volti a favorire l'autonomia e la comunicazione, così come indentificati dall'articolo 13, comma 3 della Legge 104/1992.

H.1		Servizi assistenza educativa e alla comunicazione

I) Servizi di intervento per la valorizzazione delle diverse abilità e per l'inserimento occupazionale. Servizi rivolti a persone in età da lavoro di ausilio alla ricerca di un'occupazione idonea rispetto alle abilità e capacità personali ovvero di orientamento per intraprendere un percorso formativo finalizzato all'acquisizione di competenze necessarie all'inserimento nel mondo del lavoro avendo riguardo dei limiti legati alla condizione di non autosufficienza. Servizi rivolti a valorizzare le diverse abilità della persona non autosufficiente anche non propriamente finalizzate alla percezione di un guadagno.

I.1		Servizi di intervento per la valorizzazione delle diverse abilità e per l'inserimento occupazionale

L) Servizi per minori affetti da autismo. Servizi specialistici finalizzati al potenziamento e alla crescita delle capacità relazionali ed emotive di minori affetti da

autismo.

L.1		Servizi per minori affetti da autismo

M) Servizio di attività sportive rivolte a diversamente abili. Servizi sportivi rivolti a non autosufficienti per potenziare le diverse abilità e favorire la crescita del livello di autonomia, di autostima, di capacità relazionali e di gestione dell'emotività.

M1	Servizio di attività sportive rivolte a diversamente abili

A.1 Servizi socio sanitari		
Supporto all'Assistenza Familiare diretta e supporto all'aiuto domestico alberghiero alla persona, in particolare non autosufficiente o allettata, nelle attività quotidiane e di igiene personale; servizi semplici di supporto diagnostico e terapeutico; servizi finalizzati al mantenimento delle capacità psico-fisiche residue, alla rieducazione, riattivazione, recupero funzionale; servizi di supporto al personale sanitario e sociale nell'assistenza al beneficiario; supporto alla gestione dell'utente nel suo ambito di vita		
Qualifica Professionale		Operatore socio sanitario
Inquadramento		Coop Sociali. Livello C2
Tariffa		19,00 euro / ora
Unità di misura		Ore / mese
Indicatori di performance		**Formula**
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100

A.2 Servizi educativi professionali per la disabilità	
Supporto domiciliare per la realizzazione di progetti educativi per lo sviluppo di abilità sociali e di vita (cura proprio corpo, salute, dell'ambiente), per favorire la soluzione di problemi che l'utente incontra nell'attività scolastica, ludica, di relazione, di aggregazione; per far acquisire capacità di autovalutazione del proprio percorso evolutivo, per incrementare l'autostima. L'educatore nel caso di minore supporta il beneficiario a domicilio, nel fare i compiti, nelle attività ludiche, nelle attività sportive. I servizi di sostegno alle funzioni genitoriali promuovono iniziative rivolte a sostenere le famiglie, offrendo ai genitori opportunità di ascolto, di scambio e di confronto, che favoriscano l'esercizio delle funzioni genitoriali, in condizioni di tranquillità, benessere e consapevolezza.	
Qualifica Professionale	L'educatore professionale deve essere in possesso del diploma di Laurea nella "Classe delle Lauree in Scienze

		dell'educazione e Scienze della formazione", così come previsto dal decreto ministeriale dell'Università della Ricerca Scientifica e tecnologica del 4 agosto 2000. Sono altresì validi i corsi di Laurea in Pedagogia.
Inquadramento		CCNL Coop Sociali. Livello D2
Tariffa		20,00 euro/ora
Unità di misura		ore / mese
Indicatori di performance		**Formula**
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento
	Formazione	Ore complessive formazione annua / numero operatori
	Continuità assistenziale	Numero ore educatore ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100

B.1 Servizi di supporto psicologico ai familiari care giver		
Il Servizio è finalizzato a fornire supporto e sostegno a persone/ nuclei familiari fragili. Attua, tra gli altri: ☐ Interventi di prevenzione e sostegno; ☐ Interventi volti alla comprensione e risoluzione delle situazioni in cui le condizioni personali e la relazione con gli altri possono costituire fonte di disagio e di difficoltà; ☐ Interventi volti alla crescita personale e al benessere psicofisico.		
Qualifica Professionale		**Psicologo iscritto all'Ordine Professionale**
Inquadramento		CCNL Coop Sociali. Livello E2
Tariffa		21,00 euro/ora
Unità di misura		Ore / mese
Indicatori di performance		**Formula**
	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliary

Efficacia/Qualità	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori
	Continuità assistenziale	Numero ore psicologo ordinario / numero ore assistenza psicologica complessiva per 100

B.2 Supporto fisioterapico		
Supporto fisioterapico ad esclusivo supporto, indirizzo e pianificazione delle attività quotidiane programmate anche, ad esempio, con riguardo alla scelta e all'utilizzo degli ausili e degli strumenti di domotica.		
Qualifica Professionale		Fisioterapista
Inquadramento		Livello D2 SAN
Tariffa		20,00 euro / ora
Unità di misura		Ore / mese
Indicatori di performance		**Formula**
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori
	Continuità assistenziale	Numero ore fisioterapista ordinario / numero ore supporto fisioterapico complessivo per 100

B.3 Servizi di logopedia		
Servizio di educazione e rieducazione dei disturbi della comunicazione e del linguaggio nelle diverse fasce d'età: evolutiva, adulta e senile.		
Qualifica Professionale		Logopedista.
Inquadramento		CCNL Coop Sociali. Livello D2 SAN
Tariffa		20,00 euro/ora
Unità di misura		ore / settimana
Indicatori di performance		**Formula**
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100

C.1 Centri diurni	
I Servizi e le strutture extra domiciliari, sono inserite nel progetto socio assistenziale individuale per il potenziamento delle abilità e di prevenzione e rallentamento alla degenerazione del livello di disabilità e non auto sufficienza. Per i servizi e i requisiti si fa esclusivo riferimento alle norme vigenti in materia	
Qualifica Professionale	Servizi con Educatore Professionale
Inquadramento	CCNL Coop Sociali Livello D2
Tariffa	20 euro / ora
Unità di misura	Ore / mese

Il Soggetto richiedente deve disporre della struttura proposta

In fase di accreditamento dovrà essere indicato l'indirizzo della struttura proposta

D.1 Servizi di sollievo con assistenza domiciliare di base alla persona

L'Assistente Familiare interviene a supporto di una o più delle seguenti ADL (Activity Daily Living):

1. Mobilità domestica. *Assistenza alla mobilità domestica nell'alzata e rimessa a letto, nella mobilità all'interno del domicilio durante la giornata, anche con l'ausilio di supporti.*
2. Igiene personale. *Assistenza alla cura della propria igiene personale, di fare il bagno/doccia.*
3. Toilette. *Assistenza all'uso della toilette, di pulirsi e rivestirsi. Continenza e incontinenza.*
4. Vestizione. *Assistenza alla vestizione.*
5. Alimentazione. *Assistenza alle fasi di alimentazione.*
6. Preparazione pasti. *Assistenza alla preparazione dei pasti per il proprio consumo.*
7. Assunzione farmaci. *Assistenza alla gestione di una corretta assunzione farmacologica.*
8. Faccende domestiche. *Assistenza al governo della casa, delle pulizie domestiche, delle funzioni di lavanderia della propria biancheria e indumenti.*
9. Riposo notturno. *Assistenza e monitoraggio durante il riposo notturno.*
10. Attività extra domiciliare. *Assistenza alla mobilità extra domiciliare quotidiana anche per attività di socializzazione e per l'acquisto dei generi di primaria necessità.*

Le prestazioni di servizio che verranno erogate sulla base del livello di assistenza scaturito dalla valutazione dei bisogni della persona, sono riconducibili a:

Accompagnamento: viene attivato nel caso in cui la persona abbia difficoltà tali da richiedere la presenza fisica di un accompagnatore per lo svolgimento di attività essenziali;

Istruzioni: viene attivato se la persona ha difficoltà ad intraprendere autonomamente le attività di vita quotidiana e va quindi stimolata per consentirle comunque di svolgerle, ritardando il verificarsi della condizione di dipendenza assistenziale.

Sorveglianza e supervisione: viene attivato se la persona possiede discrete autonomie nelle attività di vita quotidiana, ma necessita della presenza di una persona per compierle in sicurezza.

Aiuto diretto parziale: viene attivato se la persona ha una perdita significativa di autonomia nell'espletamento di alcune attività di vita quotidiana e necessita del supporto di una persona (operatore o familiare) che le svolga in parte al posto suo;

Aiuto diretto totale: viene attivato se la persona ha una perdita totale di autonomia nello svolgimento delle attività di vita quotidiana e si trova quindi in una condizione di dipendenza assistenziale che richiede la presenza continuativa di una persona (Familiare, operatore) in qualità di care giver.

Qualifica Professionale	a) OSS b) assistenti domiciliari e dei servizi tutelary (ADEST); c) operatori socioassistenziali (OSA); d) operatori tecnici ausiliari (OTA); e) assistenti familiari persone in possesso del diploma quinquennale professionale o regionale nel settore dei servizi sociosanitari e titoli equipollenti. Possono altresì svolgere le funzioni di operatore le persone non in possesso dei titoli sopra indicati, ma con documentata esperienza in tali funzioni nell'area d'utenza specifica del servizio.
Inquadramento	CCNL Coop Sociali. Livello B 1

Tariffa		Prevista per il relativo profile professionale/ora
Unità di misura		Ore / settimana
Indicatori di performance		**Formula**
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliary
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100
D.2 Centri diurni di sollievo		
I Servizi e le strutture extra domiciliari, sono inserite nel progetto socio assistenziale individuale per il potenziamento delle abilità e di prevenzione e rallentamento alla degenerazione del livello di disabilità e non auto sufficienza. Per i servizi e i requisiti si fa esclusivo riferimento alla normativa vigente in materia.		
Qualifica Professionale		Servizi di sollievo con operatori di base
Inquadramento		CCNL Coop Sociali. Livello B 1
Tariffa		17,00 euro/ora
Unità di misura		Ore / mese
Indicatori di performance		**Formula**
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliary
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100

D.3 Strutture residenziali anche temporanee e di sollievo		
I Servizi e le strutture extra domiciliari, sono inserite nel progetto socio assistenziale individuale per il potenziamento delle abilità e di prevenzione e rallentamento alla degenerazione del livello di disabilità e non auto sufficienza. Per i servizi e i requisiti si fa esclusivo riferimento alla normativa vigente in materia.		
Qualifica Professionale		Servizi di sollievo con operatori di base
Inquadramento		CCNL Coop Sociali. Livello B 1
Tariffa		17,00 euro/ora
Unità di misura		Ore / mese
Indicatori di performance		**Formula**
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100

E.1 Trasporto senza assistenza

Il servizio di Trasferimento/Trasporto senza assistenza è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, quali studio e lavoro, e rendere possibile la fruizione delle prestazioni socio assistenziali al di fuori del domicilio. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico, facilitando la partecipazione dei cittadini con difficoltà alla vita sociale, riducendo il rischio di esclusione ed emarginazione.

Le prestazioni del servizio consistono in:

- accesso alle strutture socio-assistenziali, socio-sanitarie;
- accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;
- attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;

incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative. Il servizio è previsto senza assistenza, con l'impiego del solo autista.

Qualifica Professionale		Autista
Inquadramento		Livello minimo inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello C1
Tariffa		MAX EURO 25,00 /ORA
Unità di misura		Unità di Intervento: Servizio andata / ritorno
Indicatori di performance		**Formula**
Efficacia/Qualità	Puntualità del servizio	Ritardo complessivo settimanale/numero corse settimanali

E.2 Trasporto con assistenza

Il servizio di Trasferimento / Trasporto con assistenza è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.
Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, studio e lavoro, e consentire la fruizione delle prestazioni socio assistenziali extra domiciliari. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

Il servizio di trasporto per persone con ridotta capacità motoria o difficoltà relazionali è istituito per facilitare i rapporti interpersonali e la partecipazione alla vita sociale dei cittadini, residenti nel territorio del Distretto, che sono a rischio di esclusione ed isolamento.

Le prestazioni del servizio consistono in:

- accesso alle strutture socio-assistenziali, socio-sanitarie;
- accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;
- attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;

incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative.

Qualifica Professionale		Autista Assistente
Inquadramento		Autista Livello minimo inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello C1 Assistente con qualifiche di cui al Punto A.3 Livello minimo inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello C1
Tariffa		Max euro 35,00/ora
Unità di misura		Unità di Intervento: Servizio andata / ritorno
Indicatori di performance		**Formula**
Efficacia/Qualità	Puntualità del servizio	Ritardo complessivo settimanale/numero corse settimanali

E.3 Trasporto sociale carrozzato

Il servizio di Trasferimento / Trasporto "carrozzato" è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, studio e lavoro, e consentire la fruizione delle prestazioni socio assistenziali extra domiciliari. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

Il servizio di trasporto per persone con ridotta capacità motoria o difficoltà relazionali è istituito per facilitare i rapporti interpersonali e la partecipazione alla vita sociale dei cittadini, residenti nel territorio del Distretto, che sono a rischio di esclusione ed isolamento.

Le prestazioni del servizio consistono in:

- accesso alle strutture socio-assistenziali, socio-sanitarie;
- accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;
- attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;
- incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative.

Il servizio prevede l'impiego di un mezzo idoneo per il trasporto di persone con ridotte funzionalità motorie che prevedano l'uso di "carozzina".

Qualifica Professionale		Autista Assistente
Inquadramento		Autista Livello minimo inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello C1 Assistente Livello minimo inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello C1
Tariffa		Max euro 35,00/ ora
Unità di misura		Unità di Intervento: Servizio andata / ritorno
Indicatori di performance		**Formula**
Efficacia/Qualità	Puntualità del servizio	Ritardo complessivo settimanale/numero corse settimanali

E.4 Trasporto sociale barellato

Il servizio di Trasferimento / Trasporto "barellato" è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire lo svolgimento di visite mediche, accertamenti sanitari, cicli di cura, ecc.

Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

Le prestazioni del servizio consistono in:

- accesso alle strutture socio-assistenziali, socio-sanitarie;

Il servizio prevede l'impiego di un mezzo idoneo per il trasporto di persone con ridotte funzionalità motorie che prevedano l'uso di "barella".

Qualifica Professionale		Autista Assistente
Inquadramento		Autista Livello minimo inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello C1 Assistente Livello minimo inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello C1
Tariffa		Max euro 40,00/ ora
Unità di misura		Unità di Intervento: Servizio andata / ritorno
Indicatori di performance		**Formula**
Efficacia/Qualità	Puntualità del servizio	Ritardo complessivo settimanale/numero corse settimanali

F. PASTI	
Il servizio prevede la consegna a domicilio, esclusa la fornitura, di pasti a favore di persone con compromissione dell'autonomia personale al fine di favorire la cura dell'alimentazione e il benessere psico-fisico.	
Qualifica Professionale	Operatore in possesso di certificazione HCCP

Inquadramento		Autista/Operatore Livello minimo inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello C1 Assistente Livello minimo inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello C1
Tariffa		Max euro 5,00/ consegna
Unità di misura		Unità di Intervento: consegna
Indicatori di performance		**Formula**
Efficacia/Qualità	Puntualità del servizio	Ritardo complessivo settimanale/numero consegne su numero di servizi attivati

G.1 Fornitura di ausili e presidi	
La fornitura e l'installazione a domicilio di dotazioni e attrezzature (ausili), **non finanziati da altre leggi nazionali o regionali vigenti**, per la mobilità e l'autonomia, per la gestione dell'ambiente domestico e delle comunicazioni, intese sia dal punto di vista tecnico sia da quello relazionale, tali da ridurre il grado di non autosufficienza e il livello di bisogno assistenziale e il rischio di degenerazione ulteriore. Sono positivamente considerate, tra gli altri e a titolo meramente esemplificativo e non esaustivi: le protesi e gli ausili inerenti le menomazioni di tipo funzionale permanenti (compresi pannoloni per incontinenti, traverse, letti e materassi ortopedici antidecubito e terapeutici, cuscini jericho e cuscini antidecubito per sedie a rotelle o carrozzine eccetera); gli apparecchi per facilitare l'audizione ai sordi e altri apparecchi da tenere in mano, da portare sulla persona o da inserire nell'organismo, per compensare una deficienza o una infermità; le poltrone e i veicoli simili per invalidi, anche con motore o altro meccanismo di propulsione, compresi i servoscala e altri mezzi simili adatti al superamento di barriere architettoniche per soggetti con ridotte o impedite capacità motorie; ausili, attrezzature e arredi personalizzati che permettono di risolvere le esigenze di fruibilità della propria abitazione. La fornitura deve prevedere l'installazione a domicilio, la formazione dei care giver, l'assistenza, la manutenzione e le garanzie previste dalle vigenti normative.	
Qualifica Professionale	Eventuali autorizzazioni previste dale normative vigenti.
Unità di misura	A fornitura

In fase di accreditamento è necessario indicare la sede dell'esercizio commerciale

G.2 Fornitura strumenti di domotica		
La fornitura e l'installazione a domicilio di strumenti tecnologici di domotica, **non finanziati da altre leggi nazionali o regionali vigenti**, per la mobilità e l'autonomia, per la gestione dell'ambiente domestico e delle comunicazioni, intese sia dal punto di vista tecnico sia da quello relazionale, tali da ridurre il grado di non autosufficienza e il livello di bisogno assistenziale e il rischio di degenerazione ulteriore. Sono positivamente considerate, tra gli altri e a titolo meramente esemplificativo e non esaustivi: • strumentazioni tecnologiche ed informatiche per il controllo dell'ambiente domestico e lo svolgimento delle attività quotidiane; • dotazioni di telecontrollo e tele soccorso; • attrezzature tecnologicamente idonee per avviare e svolgere attività di lavoro, studio e riabilitazione nel proprio alloggio, qualora la gravità della disabilità non consenta lo svolgimento di tali attività in sedi esterne; La fornitura deve prevedere l'installazione a domicilio, la formazione dei care giver, l'assistenza, la manutenzione e le garanzie previste dalle vigenti normative.		
Qualifica Professionale	Eventuali autorizzazioni previste dale normative vigenti.	
Unità di misura	A fornitura	

In fase di accreditamento è necessario indicare la sede dell'esercizio commerciale

G.3 Interventi di accessibilità domiciliare	
La realizzazione di opere direttamente finalizzate al superamento e all'eliminazione di barriere architettoniche in edifici già esistenti adibiti ad abitazioni private;	
Qualifica Professionale	Abilitazioni
Inquadramento	
Unità di misura	Lavori

H.1 Servizi assistenza educativa e alla comunicazione – Assistenza scolastica

Servizi di assistenza specialistica *ad personam* in favore di studenti con disabilità per favorire l'autonomia e la comunicazione, così come indentificati dall'articolo 13, comma 3 della Legge 104/1992.
L'intervento potrà essere fornito sia all'interno che all'esterno della scuola e anche al di fuori dell'orario scolastico.

Descrizione dei Servizi.

Le attività sono prevalentemente di supporto alle seguenti funzioni:
1) sviluppare e mantenere abilità specifiche con particolare attenzione ad abilità cognitive, abilità di comunicazione, abilità di autonomia personale, domestica e comunitaria, abilità sociali;
2) facilitare gli apprendimenti collegati alle attività scolastiche;
3) ridurre la presenza di comportamenti problematici manifestati dal minore;
4) potenziare le competenze dei familiari, degli insegnanti e degli altri interlocutori significativi per favorire la gestione quotidiana del giovane beneficiario;
5) individuare e implementare le modifiche ambientali necessarie per favorire l'adattamento del giovane beneficiario;
6) facilitare la gestione del tempo libero del minore mediante la realizzazione di attività che rispondano ai suoi specifici interessi;
7) favorire l'integrazione sociale del minore all'interno del gruppo classe e dei suoi contesti di vita, compreso l'allargamento della sua rete sociale;
8) favorire il sollievo dei familiari dal carico di cura.

Le attività dovranno essere funzionali al raggiungimento degli obiettivi descritti sopra e dovranno essere scelte nel rispetto dei seguenti principi:

- ☐ rispetto dei pre-requisiti dell'utente;
- ☐ rispetto dei livelli di motivazione e di interesse dell'utente e dei suoi familiari;
- ☐ congruenza con le risorse presenti nel contesto di vita;
- ☐ utilità per la vita quotidiana del minore e dei suoi familiari;
- ☐ coerenza e sinergia con le attività didattiche svolte a scuola;
- ☐ collaborazione con il personale docente e non docente della scuola.

Le attività connesse all'intervento sopra descritto, possono essere:

- ☐ prestazioni socio-educative a scuola
- ☐ accompagnamento in visite didattiche
- ☐ assistenza alla mensa
- ☐ prestazioni socio-educative al domicilio o nel territorio
- ☐ interventi di sollievo al domicilio

Qualifica Professionale		Educatore Professionale
Inquadramento		CCNL Coop Sociali. Livello D2
Tariffa		20,00 euro
Unità di misura		ore / mese
Indicatori di performance		**Formula**
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliary
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento

	Formazione	Ore complessive formazione annua / numero operatori
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100

I.1 Servizi di intervento per la valorizzazione delle diverse abilità e per l'inserimento occupazionale.		
Servizi rivolti a persone in età di lavoro di ausilio alla ricerca di un'occupazione idonea rispetto alle abilità e capacità personali ovvero di orientamento per intraprendere un percorso formative finalizzato all'acquisizione di competenze necessarie all'inserimento nel mondo del lavoro avendo riguardo dei limiti legati alla condizione di non autosufficienza. Servizi rivolti a valorizzare le diverse abilità della persona non autosufficiente anche non propriamente finalizzate alla percezione di un guadagno. Il Servizio si pone l'obiettivo di consentire alle persone diversamente abili e agli iscritti alle liste della L. 68/99, attraverso percorsi personalizzati d'informazione, orientamento e accompagnamento per l'accesso al lavoro. Il percorso prevede le seguenti fasi: ▫colloquio di presa in carico; ▫bilancio competenze; ▫ricerca opportunità di inserimento in tirocinio; ▫analisi delle posizioni e mansioni richieste dalle aziende; ▫individuazione delle opportunità di inserimento lavorativo e/o formativo: ▫mediazione tra aziende e candidato per l'inserimento.		
Qualifica Professionale		Educatore professionale/assistente sociale
Inquadramento		
Tariffa		euro 20,00
Unità di misura		Ore / mese
Indicatori di performance		**Formula**
Efficacia/Qualità		Numero percorsi attivati / numero utenti complessivi

L.1 Servizi per minori affetti da autismo
Come Scheda H.1 con specifica professionalità verso soggetti affetti da autismo

M.1 Servizi per attività sportive per disabili

Centri e strutture che possano offrire un progetto socio assistenziale individuale per il potenziamento delle abilità e di prevenzione e rallentamento alla degenerazione del livello di disabilità. Ne sono esempio i Centri di Ippoterapia e i Centri Sportivi terapeutici e riabilitativi	
Qualifica Professionale	Autorizzazioni e qualifiche eventualmente previste dalle vigenti normative
Inquadramento	
Tariffa	40,00 euro
Unità di misura	Ore / mese

Area dell'inclusione e del supporto alla famiglia

N) Servizi educativi domiciliari ed extra domiciliari per minori

O) Servizi educativi per adulti a supporto dei percorsi di inclusione

P) Supporto alla genitorialità

N. Servizi educativi domiciliari ed extra domiciliari a tutela dei minori	
Il servizio svolge per i minori funzioni di supporto educativo- psicologico e di prevenzione del disagio, effettua interventi finalizzati all'acquisizione delle abilità personali e sociali e favorisce la costruzione di un rapporto positivo con i genitori e con il mondo degli adulti, compresa la mediazione nelle relazioni interpersonali. Le prestazioni consistono, in particolare, in attività di tipo sociale ed educativo attraverso la promozione e il sostegno alla partecipazione ad attività culturali, formative, sportive e ricreative, attività di sostegno alla funzione educativa genitoriale. Il servizio di assistenza domiciliare per minori consiste, inoltre, nell'erogazione di prestazioni volte a mantenere e sostenere il minore nel proprio ambito familiare qualora sussistano situazioni di temporanea difficoltà e disagio, sia per la prevenzione dal rischio di allontanamento sia per favorire il rientro in famiglia di minori già istituzionalizzati. Sostiene e affianca la famiglia nella sua azione educativa e previene il disagio, offrendo una risposta assistenziale per fasce di età, di tipo flessibile. Ha pertanto lo scopo di dare, anche con il coinvolgimento e la collaborazione della famiglia, oltre ad una risposta ai bisogni di sostegno al benessere psicologico, fisico e relazionale, opportunità di socializzazione, di aggregazione, di gestione del tempo libero, di partecipazione alla vita sociale, culturale, ricreativa e sportiva dei soggetti in età evolutiva in un ambito protetto e guidato. Si realizza attraverso l'azione coordinata dei servizi sociali competenti che ne curano la presa in carico ed i servizi del territorio sulla base di un piano personalizzato educativo-assistenziale. Le prestazioni, effettuate compatibilmente all'età e agli impegni scolastici dei minori, sono svolte in ambito domiciliare e nel contesto di vita allargato del minore e consistono nel sostegno diretto al minore e nel sostegno ai genitori, laddove risultino carenti o in grave difficoltà a svolgere i compiti genitoriali, e si articolano in relazione al piano personalizzato educativo-assistenziale prevalentemente in: ☐ attività di accompagnamento e sostegno nello svolgimento delle attività della vita quotidiana, di aiuto e sostegno nell'apprendimento e nel percorso scolastico/ formativo; ☐ attività di sviluppo e sostegno all'autonomia personale e sociale, al benessere psichico, fisico e relazionale; attività di aiuto e sostegno alla cura e all'accudimento degli spazi e delle attività di vita quotidiana; ☐ attività di supporto e sostegno alla partecipazione ad attività sportive, ricreative e culturali, ad attività laboratoriali e di integrazione sociale; ☐ attività di rinforzo e sostegno alla figura genitoriale; ☐ altri interventi personalizzati, elaborati in fase di valutazione e programmazione del piano personalizzato educativo-assistenziale. Il servizio presenta un duplice aspetto: è uno strumento di prevenzione, ma anche un mezzo di gestione di tematiche gravi e complesse che coinvolgono sia il minore sia la sua famiglia. L'Educatore svolge funzioni dirette ad aiutare il ragazzo nello studio, ad accompagnarlo nelle attività inerenti il tempo libero, nella crescita e nell'acquisizione di regole, ad orientare e supportare la famiglia nei propri compiti educativi. L'operatore domiciliare ha anche il compito di aiutare materialmente la famiglia in difficoltà, nei casi più gravi occupandosi anche della casa, dell'igiene della persona e di tutte quelle attività che vengono svolte nell'ambito della famiglia.	
Qualifica Professionale	Educatore professionale
Inquadramento	CCNL Coop Sociali. Livello D2
Tariffa	20,00 euro / ora

Unità di misura		Ore / settimana
Indicatori di performance		**Formula**
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliary
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento
	Risultati scolastici	Miglioramento risultati scolastici
	Attività culturali	Numero attività culturali ricreative sportive svolte dal minore
	Formazione	Ore complessive formazione annue / numero operatori
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza per 100

O. Servizi educativi per adulti a supporto dei percorsi di inclusione	
Il servizio svolge funzioni di supporto educativo- psicologico e di prevenzione del disagio a favore di adulti, effettua interventi finalizzati all'acquisizione delle abilità personali e sociali e favorisce la costruzione di un rapporto sociale significativo. Le prestazioni consistono, in particolare, in attività di tipo sociale ed educativo attraverso la promozione e il sostegno alla partecipazione ad attività culturali, formative, sportive e ricreative. Si realizza attraverso l'azione coordinata dei servizi sociali competenti che ne curano la presa in carico ed i servizi del territorio sulla base di un piano personalizzato educativo-assistenziale. Le prestazioni, effettuate compatibilmente all'età e alle potenzialità e le inclinazioni personale e consistono in: ☐ attività di accompagnamento e sostegno nello svolgimento delle attività della vita quotidiana; ☐ attività di sviluppo e sostegno all'autonomia personale e sociale, al benessere psichico, fisico e relazionale; attività di aiuto e sostegno alla cura e all'accudimento degli spazi e delle attività di vita quotidiana; ☐ attività di supporto e sostegno alla partecipazione ad attività sportive, ricreative e culturali, ad attività laboratoriali e di integrazione sociale; ☐ altri interventi personalizzati, elaborati in fase di valutazione e programmazione del piano personalizzato educativo-assistenziale. L'Educatore svolge funzioni dirette ad aiutare la persona nello svolgimento di attività finalizzate al mantenimento/potenziamento delle abilità e capacità residue per il miglioramento dell'autonomia personale.	
Qualifica Professionale	Educatore professionale
Inquadramento	CCNL Coop Sociali. Livello D2
Tariffa	20,00 euro / ora
Unità di misura	Ore / settimana

Indicatori di performance		Formula
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliary
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento
	Attività culturali	Numero attività culturali ricreative e sportive
	Formazione	Ore complessive formazione annue / numero operatori
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza per 100

P. Servizi di Supporto alla genitorialità	
Il servizio deve garantire il sostegno ai genitori, indirizzarli verso forme idonee di accudimento e cura, accompagnarli nella costituzione della relazione col proprio bambino, al fine di assicurare strumenti di prevenzione per le famiglie a rischio emarginazione sociale. I percorsi di sostegno genitoriale mirano a comprendere e migliorare la relazione con i figli, gli stili educativi e comunicativi in famiglia per favorire una crescita migliore dei figli stessi. Il Servizio deve fare riferimento ad una prospettiva multidisciplinare e dinamica che pensa la genitorialità come un costrutto complesso che non si esaurisca in semplici categorie di buon senso come "dare affetto" e "fornire contenimento alla crescita", ma si dispiega su piani più complessi e motivazionali che portano ad interrogarsi su come i genitori incontrano difficoltà nello svolgimento di questa funzione. Parte dall'analisi delle rappresentazioni e dei vissuti dei genitori intorno alla nascita del proprio figlio, alle aspettative e alle preoccupazione per ridefinire insieme risorse e competenze nella gestione della propria quotidianità e nel garantire lo sviluppo del proprio figlio. Il Servizio potrà svolgersi anche attraverso incontri gruppali per rafforzare ulteriormente le competenze parentali favorendo la riflessività personale, attraverso la riflessività sociale e la mente collettiva rappresentata dal gruppo. La dimensione gruppale potrà consentire ai nuclei di confrontarsi ed elaborare possibilità educative per i propri figli e nuove prospettive di futuro per l'intera famiglia. L'operatore identifica fattori di rischio e di protezione, restituisce empowerment sulle capacità genitoriali, supporta la famiglia al riconoscimento delle proprie risorse e di quelle presenti nella comunità e sviluppando un capillare intervento di rete, analizza e favorisce stili di attaccamento funzionali.	
Qualifica Professionale	Educatore professionale / Psicologo
Inquadramento	CCNL Coop Sociali. Livello D2
Tariffa	21,00 – 25,00 euro / ora
Unità di misura	Ore / settimana
Indicatori di performance	**Formula**

Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento
	Formazione	Ore complessive formazione annue / numero operatori
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza per

P. Servizi di Supporto alla genitorialità	
Il servizio deve garantire il sostegno ai genitori, indirizzarli verso forme idonee di accudimento e cura, accompagnarli nella costituzione della relazione col proprio bambino, al fine di assicurare strumenti di prevenzione per le famiglie a rischio emarginazione sociale.I percorsi di sostegno genitoriale mirano a comprendere e migliorare la relazione con i figli, gli stili educativi e comunicativi in famiglia per favorire una crescita migliore dei figli stessi. Il Servizio deve fare riferimento ad una prospettiva multidisciplinare e dinamica che pensa la genitorialità come un costrutto complesso che non si esaurisca in semplici categorie di buon senso come "dare affetto" e "fornire contenimento alla crescita", ma si dispiega su piani più complessi e motivazionali che portano ad interrogarsi su come i genitori incontrano difficoltà nello svolgimento di questa funzione. Parte dall'analisi delle rappresentazioni e dei vissuti dei genitori intorno alla nascita del proprio figlio, alle aspettative e alle preoccupazione per ridefinire insieme risorse e competenze nella gestione della propria quotidianità e nel garantire lo sviluppo del proprio figlio. Il Servizio potrà svolgersi anche attraverso incontri gruppali per rafforzare ulteriormente le competenze parentali favorendo la riflessività personale, attraverso la riflessività sociale e la mente collettiva rappresentata dal gruppo. La dimensione gruppale potrà consentire ai nuclei di confrontarsi ed elaborare possibilità educative per i propri figli e nuove prospettive di futuro per l'intera famiglia. L'operatore identifica fattori di rischio e di protezione, restituisce empowerment sulle capacità genitoriali, supporta la famiglia al riconoscimento delle proprie risorse e di quelle presenti nella comunità e sviluppando un capillare intervento di rete, analizza e favorisce stili di attaccamento funzionali	
Qualifica Professionale	Educatore professionale / Psicologo
Inquadramento	CCNL Coop Sociali. Livello D2
Tariffa	21,00 euro / ora
Unità di misura	Ore / settimana
Indicatori di performance	**Formula**
Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari

Efficacia/Qualità	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento

	Formazione	Ore complessive formazione annue / numero operatori
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza per 100